

PRISE EN CHARGE PROACTIVE DE LA CLIENTÈLE Pour les applications avec alimentation électrique stationnaire

Grâce à des connaissances et un savoir-faire reconnus, Plug Power a développé une solide expertise dans le maintien en service des centrales de production d'électricité CC des clients. Le programme GenCare offre des options de service après-vente aux clients afin de faciliter le passage à l'hydrogène et aux piles à combustible.

GenCare assure un service de suivi pour les piles à combustible GenSure et l'infrastructure hydrogène GenFuel, avec un menu de services par paliers, soit complets, soit à la carte. Les services englobent la maintenance préventive, les examens de l'état de santé et les programmes de pièces détachées gérés sans oublier la surveillance, le service sur le terrain et l'extension des options de garantie.

Un guichet unique d'achat proactif permet de s'assurer que les piles à combustible GenSure sont prêtes à fournir une puissance optimale lorsque cela est crucial.

Avec un service client complet, nos clients font monter en puissance leurs possibilités.

GENCARE[®]



**Il n'y a pas de meilleur moyen de
garantir le temps de disponibilité.**

MAINTENANCE PRÉVENTIVE

Un entretien programmé des piles à combustible de GenSure peut être assuré par l'équipe de service GenCare. La plupart des opérations de maintenance planifiées sont faciles à réaliser sans avoir à mettre l'unité GenSure hors service.

SERVICE ET ASSISTANCE SUR SITE

Les techniciens GenCare peuvent effectuer la maintenance préventive et la main d'œuvre sur votre site. Un programme de gestion des pièces détachées est également disponible dans le cadre de GenCare, afin de répondre rapidement aux demandes du client ou des techniciens de GenCare. Un programme géré de pièces détachées permet de résoudre rapidement les besoins hors garantie sur le terrain sans qu'il soit nécessaire d'émettre une commande d'achat.

SURVEILLANCE AVANCÉE DU SYSTÈME

Pour les sites clients avec connectivité réseau, des diagnostics cohérents des systèmes GenSure et GenFuel permettent au client et à l'équipe de service GenCare de surveiller le temps de disponibilité et la fiabilité du système à hydrogène et pile à combustible.

CONTRATS DE SERVICES PAR PALIERS

Les contrats GenCare de Plug Power pour le marché stationnaire incluent un menu de services sélectionnables pour répondre aux besoins de chaque client. Ils englobent également la maintenance préventive et les examens de l'état de santé, une extension de garantie et/ou un programme de gestion des pièces détachées. GenCare est flexible pour s'adapter à l'environnement de travail qui n'est pas nécessairement identique pour chaque client.

SERVICE GENCARE

Offre complète ou à la carte

Garantie constructeur standard	Maintenance préventive de l'infrastructure hydrogène
Extension de garantie	Examens de l'état des piles à combustible
Maintenance préventive des piles à combustible	Programme de gestion des pièces détachées
	Surveillance du système*

Conditions contractuelles

Généralement 5 ans. Flexible en fonction des besoins de l'activité de chaque client.

*Dépend de la connectivité réseau du client



Siège social

968 Albany Shaker Road
Latham, NY 12110
518.738.0320

Côte Ouest

15913 E. Euclid Ave.
Spokane, WA 99216
509.228.6500



PLUGPOWER.COM

gensure@plugpower.com

122015